

FUNDACIÓN “CAMILO DE LELLIS”, como entidad orientada a contribuir al bienestar de las personas, a través de la prestación de servicios asistenciales de calidad y de la promoción de la cultura de la salud, en el ámbito sanitario, social y docente, así como la participación en proyectos de cooperación internacional en dichos ámbitos establece, implementa y mantiene una **Política de Calidad** apropiada al propósito y contexto de la Fundación y que tiene como objetivo prioritario:

“Promover la salud integral de cada persona conjugando competencia y humanidad, con un estilo propio y diferenciado, de inspiración cristiana y basado en la humanización de la asistencia”

Disponemos de un modelo de atención propio, un modelo de atención dinamizador y holístico, que pone a la persona en el centro de todas las actuaciones como sujeto de derechos y una dignidad intrínseca, sea cual sea su estado de salud. Buscamos en todo momento la satisfacción de nuestros usuarios y la mejora continua de nuestro **“Sistema de Gestión de la Calidad”**, cuyo alcance es:

1. ***“Servicios centrales de la fundación para dar apoyo al servicio de asistencia domiciliaria y atención a personas mayores dependientes.”***
2. ***“Servicio de asistencia domiciliaria y atención a personas mayores dependientes (enfermería, fisioterapia, terapeuta ocupacional, apoyo psicosocial, trabajos sociales y animación sociocultural) y servicios auxiliares y de gobernanza (limpieza, lavandería, auxiliar de cocina y manutención, mantenimiento y portería.”***

Para la consecución de este objetivo centrará el esfuerzo en:

- Asegurar la calidad de los servicios prestados mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de la organización.
- Prevenir posibles defectos antes de que ocurran, trabajando orientados hacia la “mejora continua” y la comunicación.
- Cumplir lo establecido en la legislación vigente y en los requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Evaluar de manera continua el Sistema de Gestión de la Calidad, con el fin de adecuarnos a las exigencias de nuestros usuarios, a través de:
 - Revisiones continuas del Sistema de Gestión de la Calidad.
 - Establecimiento de indicadores de calidad que nos permitan conocer el grado de eficacia de nuestros procesos productivos.
 - Fomento de la formación del personal de la organización en los aspectos débiles que se detecten a lo largo del ejercicio.
 - Búsqueda y desarrollo de nuevos documentos que describan con mayor claridad las actividades a realizar dentro de la organización (procedimientos, protocolos, etc.) y a su posterior implantación.
- Conocer el grado de cumplimiento de las expectativas de nuestros usuarios.
- Mantener un contacto directo y buena comunicación con nuestros colaboradores, considerando sus sugerencias y quejas como una fuente para mejorar, y evaluando su satisfacción como objetivo siempre a mejorar.
- Realizar una buena gestión de nuestros recursos, tanto humanos (personal especializado) como materiales (económicos y financieros), para conseguir optimizar los resultados identificando los costes de la no calidad.
- Concienciar y motivar al personal de la Fundación, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de la calidad en el servicio.

Esta Política de la Calidad ha sido comunicada a todo el personal de la Fundación, siendo entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles llevando a cabo un seguimiento regular de su efectividad y cumplimiento y, también está disponible a todas las partes interesadas para hacerlos partícipes de nuestros objetivos y compromisos.